

TALISMÁN S.A.

1. Políticas de prevención de Ludopatía

Talismán S.A. incluye en su página web www.talisman.com.py instrumentos o mecanismos para controlar el tiempo o en la cantidad de compra de cartones electrónicos a través del sitio web, la opción de **autoexclusión voluntaria** desde la cuenta usuario, opción **cancelar cuenta**, como así también el contacto con nuestras oficinas al 729-7900 o el envío de mail a nuestra dirección electrónica info@talisman.com.py

Antes de inicio de cada sesión en su cuenta usuario es recomendable que determine o establezca el monto aceptable a gastar en la compra de cartones electrónicos, como así también recomendamos tenga presupuestado semanal o mensualmente el monto a destinar para la comprar cartones. De ser posible, lleve un registro de la frecuencia de compra o el tiempo de permanencia en nuestra página web.

El juego responsable es aquel en la que uno lo hace como una forma de entretenimiento y diversión, y en la que el participante juega informado sobre las probabilidades de ganar o perder, apostando en forma moderada y disfrutando de la experiencia sin necesidad de asumir riesgos altos. El tener una conducta de juego no responsable deriva en problemas financieros y familiares.

Para evitar este riesgo, consideramos importante que tenga presente los siguientes consejos que ayudarán a controlarte:

- Considere el juego como un mero entretenimiento y no como una fuente de ingresos o un modo de liquidar deudas.
- Controle el tiempo y dinero que juega y deténgase cuando llegue a los límites.
- No juegue bajo los efectos del alcohol o medicamentos.
- No juegue en momentos de decaimiento anímico o en los que se esté recuperando de alguna adicción.

Si usted activó la opción de **cancelar cuenta**, como empresa bloquearemos las opciones de compra de cartones electrónicos de la cuenta usuario.

Está terminantemente prohibido que las personas menores de 18 años participen en los juegos de azar. En caso de tener sospecha que una persona menor de 18 años esté jugando en la plataforma de www.talisman.com.py, procederemos al bloqueo de la cuenta usuario hasta que se averigüe y se confirme la verdadera edad e identidad del usuario.

Solicitamos que nos ayudes a evitar el acceso a nuestra página web a todas aquellas personas menores de edad y para ello se sugiere las siguientes recomendaciones:

- No dejes a los niños y adolescentes solos cerca de tu equipo mientras haya software de juegos de azar en funcionamiento.
- Proteja el acceso a tus programas de juegos de azar con una contraseña.
- No permitas a personas menores de 18 años participar en actividades de juegos gratuitos o no.
- Explica a sus hijos los problemas legales y los perjuicios potenciales de los juegos de azar de menores de edad,
- Limite el tiempo que sus hijos pasan conectados a Internet.

Si hay menores en su entorno, utilice un software de protección de menores para evitar que éstos puedan acceder a páginas de juego, como la nuestra. Seguidamente le recomendamos los siguientes softwares de protección de menores gratuitos:

- Windows Live Protección Infantil 2011
- <https://www.qustodio.com/es/>
- <https://securekids.es/>

Si consideras que tienes síntomas de ludopatía, puedes ingresar a realizar un test online, respondiendo de la manera más sincera posible a sus preguntas en el siguiente link: <https://fejar.org/ludopatia/test-de-ludopatia/>

2. Procedimientos de Autoexclusión Voluntaria

El usuario podrá solicitar su **autoexclusión voluntaria**, activando la opción **cancelar cuenta**, para bloquear transacciones de compra de cartones electrónicos en su cuenta usuario.

Durante el periodo de su **autoexclusión voluntaria**, no podrá acceder a su cuenta.

Y si tiene algún cartón electrónico acreedor de un premio, podrá reclamarlo siempre y cuando no supere la fecha de vencimiento del cartón premiado, que según nuestro reglamento establece que el derecho a recibir los premios caduca a los 60 días siguientes del día del sorteo.

En caso quiera reactivar su cuenta usuario para la compra de cartones electrónicos, deberá solicitar la habilitación de su cuenta usuario enviando un mail a la siguiente dirección de correo electrónico info@talisman.com.py, mencionando los motivos y acreditando su identificación correspondiente.

Durante el periodo de vigencia de la **autoexclusión voluntaria**, no podrá utilizar su cuenta usuario para la compra de cartones electrónicos ni abrir otra cuenta de juego en la página web www.talisman.com.py

“El juego de azar puede ser adictivo, juegue responsablemente.”